

Bankowość elektroniczna Nordea

Kliknij się do Banku



Dotyczy obsługi rachunków indywidualnych i firmowych	Internet	Centrum Obsługi Klienta	Infolinia Transakcyjna	Skype
---	----------	-------------------------	------------------------	-------

Adres/numery telefonów	https://netbank.nordea.pl	801 667 332 lub +48 58 3 000 000 (z telefonu komórkowego)	801 357 357 lub +48 58 520 22 21 (z telefonu komórkowego)	infolinia.nordea
------------------------	---	--	--	------------------

Dostęp	24h/7 dni w tygodniu	24h/5 dni w tygodniu. Od poniedziałku od godziny 6:00 do soboty do godziny 6.00. Dodatkowo, w soboty od 9:00 do 17:00.	24h/7 dni w tygodniu	24h/5 dni w tygodniu. Od poniedziałku od godziny 6:00 do soboty do godziny 6.00. Dodatkowo, w soboty od 9:00 do 17:00.
--------	----------------------	---	----------------------	---

Informacje o rachunkach

Złożenie wniosku o otwarcie i zamknięcie każdego rodzaju rachunku (Nordea Spektrum, eFirma, eFirma Plus, oszczędnościowe, walutowe, inne zgodnie z ofertą Banku)	x	x	-	x
Informacja o posiadanych rachunkach	x	x	x	x
Informacja o szczegółach posiadanych rachunków	x	x	-	x
Informacja o środkach zablokowanych	x	x	-	x
Historia operacji na rachunkach w określonym przedziale dat	x	x	x*	x
Historia operacji w określonym przedziale dat dla wybranego kontrahenta	x	x	-	x
Eksport historii rachunku w formie pliku PDF lub CSV	x	x	-	x
Sprawdzenie salda rachunku	x	x	x	x

Wyciągi elektroniczne z rachunku	format PDF	zamówienie wyciągu	przesłanie na fax ost. operacji	zamówienie wyciągu
----------------------------------	------------	--------------------	---------------------------------	--------------------

Lokaty

Założenie / Likwidacja lokaty	x	x	x	x
Informacja o szczegółach lokaty	x	x	x	x
Modyfikacja lokaty	x	x	-	x
Sprawdzenie listy lokat: założonych	x	x	x	x
Sprawdzenie listy lokat: oczekujących/odrzuconych	x	x	-	x

Płatności

Przelewy bieżące				
Wewnętrzny / Krajowy	x	x	x**	x
Do ZUS / do Urzędu Skarbowego	x	x	-	x
Przelewy zagraniczne on-line				
	x	x	-	x
Przelewy z przyszłą datą realizacji				
Wewnętrzny / Zewnętrzny krajowy / do ZUS / do US / zagraniczne	x	x	-	x

Przelewy zbiorcze (autoryzacja jednym kodem uwierzytelniającym)	x	x	-	x
--	---	---	---	---

Inne operacje związane z przelewami

Modyfikacja przelewów: niepotwierdzonych/oczekujących z przyszłą datą realizacji	x	x	-	x
Usunięcie przelewów: niepotwierdzonych/oczekujących z przyszłą datą realizacji	x	x	-	x
Kopiowanie/ponawianie przelewów	x	x	-	x
Sprawdzanie listy przelewów: niepotwierdzonych/oczekujących/ odrzuconych/zrealizowanych	x	x	-	x

Potwierdzenia dokonania przelewów

Potwierdzenia dokonania przelewu krajowego	x	zamówienie potwierdzenia	-	zamówienie potwierdzenia
Potwierdzenia dokonania przelewu zagranicznego (dane z potwierdzenia SWIFT)	x	zamówienie potwierdzenia	-	zamówienie potwierdzenia

Zlecenia stałe

Definiowanie/Usuwanie/Modyfikacja	x	x	-	x
Informacje o szczegółach zleceń stałych	x	x	-	x
Sprawdzenie listy zleceń stałych: złożonych/oczekujących/ odrzuconych	x	x	-	x

Baza kontrahentów

Definiowanie / Modyfikacja / Usunięcie kontrahentów krajowych i zagranicznych	x	x	-	x
Kopiowanie kontrahentów między użytkownikami	-	x	-	x

Płatności internetowe on-line "Płać z Nordea"

Możliwość płatności w najpopularniejszych sklepach i serwisach internetowych	Płać z Nordea	Płać z Nordea	-	Płać z Nordea
Dla sklepów internetowych będących Klientami Bank umożliwia podłączenia się do najlepszych systemów płatności on-line: eCard, Przelewy24, Płatności.pl, DotPay, PayByNet	informacje można wysłać w poczcie wewnętrznej	informacje należy wysłać na adres email: kontakt@nordea.com	-	informacje należy wysłać na adres email: kontakt@nordea.com
Faktury elektroniczne w serwisie TP S.A. z możliwością automatycznej płatności "Płać z Nordea"	x	-	-	-

Doładowanie telefonu

(Simplus, Sami Swoi, Orange, Era)	przez stronę www.nordea.pl	-	-	-
-----------------------------------	----------------------------	---	---	---

Zgłoszenie reklamacji	x	x	-	x
Przekształcenie rachunku wspólnego w indywidualny	-	x	-	x
Przekształcenie rachunku indywidualnego we wspólny	x	x	-	x
Przekształcenie rachunku Nordea na rachunek Spektrum	x	x	-	x
Przekształcenie rachunku Spektrum na rachunek Nordea	-	x	-	x
Zapis na wypadek śmierci	x	x	-	x
Zmiana danych osobowych/teleadresowych	x	x	-	x
Zamówienie kart uwierzytelniających	x	x	-	x
Zmiana rodzaju uwierzytelnienia	x	x	-	x
Dyspozycje dotyczące wyciągów	x	x	-	x

Obsługa rachunków walutowych

Złożenie wniosku o otwarcie i zamknięcie rachunków walutowych w: EUR, USD, CZK, CHF, GBP, DKK, SEK, JPY, NOK	x	x	-	x
Przewalutowanie on-line	9:00 - 15:30	9:00 - 15:30	-	9:00 - 15:30

Obsługa rachunków oszczędnościowych

Złożenie wniosku o otwarcie i zamknięcie rachunku oszczędnościowego	x	x	-	x
---	---	---	---	---

Obsługa kart debetowych

Zamówienie karty	x	x	-	x
Aktywacja karty	-	x	-	x
Lista operacji zrealizowanych za pośrednictwem karty	x	x	-	x
Informacja o parametrach karty debetowej	x	x	-	x
Złożenie wniosku o wydanie nowego numeru PIN	x	x	-	x
Odblokowanie karty zablokowanej błędnym numerem PIN	-	x	-	x
Zastrzeżenie karty	-	x	-	x
Zgłoszenie reklamacji	-	x	-	x
Ustalenie dziennego i miesięcznego limitu autoryzacyjnego limitu wydatków	x	x	-	x

Obsługa kart obciążeniowych

Założenie wniosku o kartę obciążeniową	x	x	-	x
Aktywacja karty	-	x	-	x
Lista operacji zrealizowanych za pośrednictwem karty	x	x	-	x
Informacja o parametrach karty obciążeniowej	x	x	-	x
Złożenie wniosku o wydanie nowego numeru PIN	x	x	-	x
Odblokowanie karty zablokowanej błędnym numerem PIN	-	x	-	x
Zastrzeżenie karty	-	x	-	x
Zgłoszenie reklamacji	-	x	-	x

Obsługa kart kredytowych

Złożenie wniosku o kartę kredytową	x	x	-	x
Aktywacja karty kredytowej	-	x	-	x
Informacja o zadłużeniu na karcie kredytowej	x	x	-	x
Informacja o minimalnej kwocie do spłaty	x	x	-	x
Lista operacji na karcie kredytowej	x	x	-	x
Informacja o parametrach karty kredytowej	x	x	-	x
Złożenie wniosku o wydanie nowego numeru PIN	x	x	-	x
Odblokowanie karty zablokowanej błędnym numerem PIN	-	x	-	x
Zgłoszenie reklamacji	-	x	-	x
Wyciąg z karty kredytowej z możliwością automatycznej spłaty kwoty minimalnej do spłaty	-	x	-	x
Ustalenie dziennego i miesięcznego limitu autoryzacyjnego limitu wydatków	x	x	-	x
Ustanowienie i odwołanie automatycznej spłaty karty	x	x	-	x

Obsługa kredytów

Złożenie wniosku o kredyt / o zmianę kwoty kredytu	x	x	-	x
Złożenie dyspozycji rezygnacji z kredytu	x	x	-	x
Informacja o aktualnym zadłużeniu i pozostałej do wykorzystania kwocie	x	x	x	x
Informacje o szczegółach kredytu	x	x	-	x
Sprawdzenie harmonogramu spłat kredytu	x	x	-	x
Sprawdzenie historii rachunku kredytowego	x	x	-	x
Składanie reklamacji	x	x	-	x

Dodatkowe funkcje

Możliwość realizacji dyspozycji wydanych za pośrednictwem bezpiecznej poczty wewnętrznej	x	x	-	x
Pomoc - podpowiedzi systemu informujące o funkcjonalności danej opcji	x	-	-	-
Możliwość zmiany widoczności menu po zalogowaniu na konto	x	x	-	x
Możliwość zmiany nazwy rachunku	x	x	-	x
Możliwość zmiany formatu pliku CSV	x	x	-	x
Możliwość aktywacji nowej karty uwierzytelniającej	x	x	-	x
Dziennik zdarzeń - Podgląd wszystkich czynności wykonanych na rachunku (łącznie z adresem IP komputera)	x	x	-	x
Opcja zmiany hasła statycznego	x	x	-	x
Możliwość zablokowania dostępu do rachunku	x	x	-	x
Zarządzanie certyfikatami kwalifikowanymi	x	x	-	x
Sprawdzenie kursu walut	x	x	-	x

Serwisy oraz procedury banku, w tym: serwis dla potrzeb osób niewidomych i niedowidzących transakcyjny oraz informacyjny zostały dostosowane zgodnie z międzynarodowymi standardami	x	x	-	x
Karty kodów jednorazowych w alfabecie Braille'a	x	x	x	x

Systemy autoryzacyjne

Token	x	x	x	x
Karta kodów jednorazowych (zdrapki)	x	x	x	x
Bezpieczny podpis elektroniczny (wydany przez: PWPW S.A. - Sigillum PCCE, Unizeto Technologies S.A., KIR S.A.)	x	-	-	-

Usługa SMS***

Aktywacja Usługi SMS	x	x	-	x
Możliwość dodawania/usuwania zdarzeń dotyczących transakcji przychodzących/wychodzących/odrzuconych	x	x	-	x
Saldo rachunku, transakcje kartą	x	x	-	x
Termin wygaśnięcia/ważności (lokaty, zlecenia, karty)	x	x	-	x
Przyznanie/splata kredytu	x	x	-	x
Sprawdzenie historii powiadomień	x	x	-	x

Dodatkowe funkcje rachunków eFirma Plus

Możliwość nadawania zróżnicowanych uprawnień do rachunku, w tym ich ograniczania np. do podglądu, wprowadzania danych	x	x	-	x
Możliwość dodawania i usuwania użytkowników	x	x	-	x
Możliwość kilkupoziomowej autoryzacji transakcji	x	x	-	x

- x - dana usługa jest dostępna
- - dana usługa nie jest dostępna
- * - dotyczy ostatnich 10 operacji
- ** - do 9 predefiniowanych kontrahentów
- *** - usługa płatna zgodnie z Tabelą opłat i prowizji Nordea BP S.A.

Strefa 24 w placówce	Funkcjonalność	Twoje korzyści
Bankomat z funkcją wpłat	wypłata gotówki wpłata gotówki sprawdzenie salda rachunku doładowanie telefonu zmiana kodu PIN wydruk mini wyciągu	masz 24-godzinny dostęp do gotówki możesz dokonywać wpłat na swoje konto osobiste, niezależnie od pory dnia nie czekasz w kolejkach do kasy
Infomat	darmowy dostęp do strony www.nordea.pl , w tym systemu bankowości elektronicznej Nordea	oszczędność czasu i pieniędzy, możesz sam przeprowadzać transakcje na swoim koncie 24 godziny na dobę
Telefon	pomoc w zakresie korzystania z produktów i usług banku, oraz możliwość zlecenia operacji na koncie	szybko łączysz się z konsultantem w Centrum Obsługi Klienta i otrzymujesz fachową pomoc

Dowiedz się więcej:

Wyszukiwarka placówek ze strefą Bank 24h
Bankowość elektroniczna
Centrum Obsługi Klienta
Automatyczna infolinia transakcyjna
Email
Skype

www.nordea.pl
<https://netbank.nordea.pl>
801 667 332 lub +48 58 3000 000 (z telefonu komórkowego)
801 357 357 lub +48 58 520 22 21 (z telefonu komórkowego)
kontakt@nordea.com
infolinia.nordea



Nordea jest największą instytucją finansową w Skandynawii, obsługującą ponad 10 mln klientów, w tym 6,1 mln drogą elektroniczną. Obszar działania grupy obejmuje 19 krajów na świecie. W Polsce reprezentowana jest przez Nordea Bank Polska, Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie, PTE Nordea i Nordea Finance.

Nordea Bank Polska S.A.
infolinia: 801 667 332
www.nordea.pl

