

**Zasady realizacji przelewów transgranicznych w Nordea Bank Polska SA
(na podstawie zapisów Art. 63 g ustawy Prawo bankowe)**

Przelewy transgraniczne otrzymane.

Termin uznania rachunku beneficjenta

1. Bank uznaje rachunek beneficjenta kwotą otrzymanego przelewu transgranicznego pomniejszoną o ewentualne koszty, z datą waluty wskazaną w otrzymanym zleceniu o ile:
 - jego wewnętrzne przepisy nie stanowią inaczej;
 - zlecenie wpłynęło do Banku najpóźniej w dniu daty waluty do godziny 14:00 i bank zlecający znajduje się na "wykazie banków krajowych i zagranicznych o dobrym standingu finansowym" - w przeciwnym razie dyspozycja zostanie rozliczona w następnym dniu roboczym w przypadku zleceń banków znajdujących się na w/w wykazie, natomiast w przypadku zleceń pozostałych banków – gdy Bank będzie notował uznanie na swoim rachunku z tytułu przekazu, jednakże nie później niż piątego dnia roboczego od daty przyjęcia zlecenia do realizacji;
 - dyspozycja zawiera wszystkie dane niezbędne do rozliczenia sformułowane w sposób nie budzący wątpliwości – w przeciwnym razie rozliczenie nastąpi po uzyskaniu wszystkich niezbędnych danych lub po wyjaśnieniu wątpliwości.
2. Bank wykonuje przekazy otrzymane z banków krajowych i zagranicznych na rzecz banków trzecich.

Opłaty i prowizje

Z tytułu realizacji przelewów transgranicznych Bank pobiera opłaty i prowizje w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli opłat i prowizji Nordea Bank Polska SA.

Procedury reklamacyjne i odszkodowawcze.

1. Reklamacje, w tym dotyczące błędnie zaksięgowanych przelewów transgranicznych czy wynikające z braku wpływu środków z tytułu przelewów transgranicznych lub niewykonania przyjętych zleceń przelewów mogą składać osoby upoważnione do dysponowania rachunkiem, na którym przelew transgraniczny jest realizowany, pod warunkiem przedstawienia Bankowi dokumentów, w oparciu o które możliwe jest przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
2. Reklamacje można składać bezpośrednio w placówkach Banku lub za pośrednictwem poczty SOLO (istnieje możliwość pobrania formularza reklamacyjnego ze strony internetowej Banku: www.nordea.pl), ewentualnie poprzez Centrum Obsługi Klienta pod nr tel. 0 - 801 / 667 332.
3. Jeżeli Bank jako bank beneficjenta nie uzna rachunku beneficjenta w określonym terminie (tj. do końca dnia roboczego następującego po dniu uznania rachunku banku beneficjenta, chyba że inny termin został ustalony między bankiem beneficjenta a beneficjentem), beneficjent ma prawo wystąpić do Banku o wypłatę odsetek ustawowych od kwoty objętej zleceniem, jeżeli przelew zaksięgowano na jego rachunek z opóźnieniem powstałym z winy Banku. Odsetki, o których mowa powyżej liczone są za okres od końca dnia roboczego następującego po dniu uznania rachunku banku beneficjenta do dnia, w którym został uznany rachunek beneficjenta.

Przelewy transgraniczne wysłane.

Termin obciążenia rachunku zleceniodawcy

1. Bank księguje przelew transgraniczny z rachunku zleceniodawcy w dacie złożenia zlecenia, chyba, że w zleceniu klient wskazał inną datę realizacji – wówczas obciążenie rachunku zleceniodawcy następuje we wskazanej dacie o ile:
 - klient nie uzgodnił z Bankiem innego trybu rozliczenia;
 - wszystkie dane zawarte w zleceniu są sformułowane w sposób nie budzący wątpliwości i umożliwiający jego realizację;
 - zlecenie zostało złożone w dzień roboczy;
 - zlecenie zostało złożone do godziny 13:30; dla zleceń złożonych po tej godzinie za datę przyjęcia ich do realizacji przyjmuje się następnego dzień roboczy.
2. Jeżeli realizacja zlecenia była uwarunkowana dokonaniem przez zleceniodawcę zmian lub uzupełnień, za datę przyjęcia do realizacji uznaje się datę ich dokonania z uwzględnieniem powyższych punktów.

Termin uznania rachunku banku beneficjenta

Standardowo Bank stawia do dyspozycji bankowi beneficjenta środki z tytułu realizacji przelewów transgranicznych z datą waluty przypadającą na drugi dzień roboczy po dacie przyjęcia zlecenia do realizacji.

Opłaty i prowizje

Z tytułu realizacji przelewów transgranicznych Bank pobiera opłaty i prowizje w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli opłat i prowizji Nordea Bank Polska SA.

Procedury reklamacyjne i odszkodowawcze

1. Zleceniodawca przelewu transgranicznego ma prawo do składania reklamacji, jeżeli stwierdzi, że przelew nie został wykonany zgodnie z dyspozycją. Reklamacja związana z brakiem wpływu na rachunek beneficjenta przelewu transgranicznego nie może być złożona przed upływem pięciu dni roboczych od daty przyjęcia zlecenia do realizacji. Reklamacje można składać bezpośrednio w placówkach Banku lub za pośrednictwem poczty SOLO (istnieje możliwość pobrania formularza reklamacyjnego ze strony internetowej Banku: www.nordea.pl), ewentualnie poprzez Centrum Obsługi Klienta pod nr tel. 0 - 801 / 667 332.
2. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przelewu transgranicznego Bank jako bank zleceniodawcy zobowiązany jest do wypłacenia zleceniodawcy odsetek ustawowych od kwoty objętej zleceniem za okres liczony od końca piątego dnia roboczego następującego po dniu przyjęcia zlecenia, do dnia uznania rachunku banku beneficjenta, pod warunkiem iż opóźnienie powstało z jego winy.
3. W przypadku niewykonania przyjętych zleceń przelewu transgranicznego, Bank obowiązany jest uznać rachunek zleceniodawcy lub postawić do jego dyspozycji, na jego wniosek, w terminie 14 dni roboczych następujących po dniu złożenia wniosku, kwotę objętą zleceniem, nie więcej jednak niż do równowartości w złotych kwoty 12.500 euro przeliczonej według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w momencie przyjęcia zlecenia przez bank zleceniodawcy, powiększoną o odsetki ustawowe za okres od dnia zlecenia do dnia uznania jego rachunku kwotą odszkodowania lub postawienia do jego dyspozycji tej kwoty oraz powiększoną o opłacone przez zleceniodawcę koszty związane z wykonaniem zlecenia, jeżeli po przyjęciu zlecenia przez bank zleceniodawcy odpowiednia kwota nie wpłynęła na rachunek banku beneficjenta. Bank zleceniodawcy zwolniony jest z powyższego obowiązku, jeżeli kwotą objętą zleceniem został wcześniej uznany rachunek banku beneficjenta oraz gdy zleceniodawca poinformowany był o niemożności wykonania jego dyspozycji.