

ZGŁOSZENIE W SPRAWIE¹:

- INTERWENCJI / REKLAMACJI
- ANULOWANIA
- ZMIANY DANYCH

Dotyczy: POLECENIA WYPŁATY WPŁYWAJĄCEGO DO BANKU / WYŚLANEGO²

Nordea Bank Polska S.A. Oddział.....

Zleceniodawca składający zgłoszenie (nazwa lub nazwisko, adres, nr rachunku)

.....
.....
.....

I. Dane identyfikujące zlecenie polecenia wypłaty:

1. Referencje banku zagranicznego.....
2. Referencje Nordea Bank Polska S.A.
3. Walut i kwota zlecenia.....
4. Data złożenia zlecenia w Oddziale.....

II. Reklamacja dotyczy: (w przypadku gdy chodzi o reklamację proszę zakreślić właściwą rubrykę)

- nie dotarcia kwoty przekazu do beneficjenta
- opóźnienia realizacji polecenia wypłaty
- opłat i prowizji Nordea Bank Polska S.A.
- opłat i prowizji banków innych niż Nordea Bank Polska S.A.
- zastosowanie kursu walutowego
- sposobu realizacji
- inne.....

III. Proszę anulować powyższe „Zlecenie polecenia wypłaty w obrocie dewizowym” (w przypadku gdy chodzi o anulowanie zlecenia proszę zakreślić rubrykę)

- TAK

IV. Proszę zmienić brzmienie następującego pola (pól) w zleceniu:

- a) Nazwa i numer pola
- b) Zmieniona treść pola

¹ Proszę zakreślić właściwy numer

² niepotrzebne skreślić

.....
.....
.....
b) Nazwa i numer pola
Zmieniona treść pola

V. Miejsce na uzasadnienie reklamowanego zlecenia polecenia wypłaty oraz uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

VI. Zasady anulowania polecenia wypłaty i reklamacji dokonywanych na zlecenie beneficjenta

1. Wszelkie dodatkowe działania interwencyjne dotyczące polecenia wypłaty w obrocie dewizowym prowadzone są na koszt i ryzyko wnioskodawcy.
2. Jako działania interwencyjne rozumie się także zmianę danych, anulowanie i reklamację.
3. Zleceniodawca nie ponosi kosztów interwencji, o ile błędy, przekłamanie, niekompletność danych w zleceniu wystąpiły z winy Nordea Bank Polska S.A.
4. Pisemna dyspozycja w sprawie interwencji powinna zawierać numer referencyjny transakcji.
5. Bank może przyjąć od beneficjenta zlecenie poszukiwania wysłanych na jego rzecz pieniędzy gdy istnieje dokument stwierdzający jednoznacznie wykonanie płatności do Nordea Bank Polska S.A. (komunikat SWIFT, zlecenia złożone w innym banku).
6. Jeśli treść przedstawionych dokumentów jest niewystarczająca do zidentyfikowania polecenia wypłaty i istnieją wątpliwości co do zasadności przeprowadzenia interwencji, działanie Banku w imieniu beneficjenta jest uzależnione od pobrania z góry kosztów Nordea Bank Polska S.A..
7. Anulowanie zlecenia wykonanego z zastosowaniem negocjowanego kursu sprzedaży walut może wiązać się ze skupem waluty po kursie obowiązującym w Tabeli kursów walut Nordea Bank Polska S.A., z dnia zwrotnego otrzymania płatności.

Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości i stosowania powyższe zasady. Zobowiązuję się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z działaniami banków w związku z wykonaniem niniejszej dyspozycji. Obciążenie mojego rachunku może nastąpić bez konieczności złożenia odrębnych dyspozycji.

.....data.....

.....
(podpis/y w imieniu Beneficjenta)

.....
(stempel dzienny i podpis pracownika Banku)