

Bankowość elektroniczna Nordea Kliknij się do Banku



- Informacje o rachunkach
- Wyciągi elektroniczne z rachunku
- Dodatkowe funkcje rachunków eFirma i eFirma Plus
- Lokaty
- Przelewy bieżące
- Przelewy zagraniczne on-line
- Przelewy z przyszłą datą realizacji
- Przelewy zbiorcze
- Zlecenia stałe
- Potwierdzenia dokonania przelewów
- Baza kontrahentów
- Płatności internetowe on-line
- Obsługa posprzedażowa rachunku
- Obsługa rachunków walutowych
- Obsługa rachunków oszczędnościowych
- Doładowanie telefonu
- Obsługa kart debetowych
- Obsługa kart kredytowych
- Obsługa kredytów
- Składanie reklamacji
- Dodatkowe funkcje
- Dostosowanie serwisów oraz procedur Banku dla potrzeb osób niewidomych i niedowidzących
- Systemy autoryzacyjne

Nordea Bank Polska S.A.

infolinia: 0801 667 332

www.nordea.pl

Dotyczy obsługi rachunków indywidualnych i firmowych	Internet	Centrum Obsługi Klienta	Infolinia Transakcyjna	WAP
Informacje o rachunkach				
Otwarcie i zamknięcie każdego rodzaju rachunku (Nordea, Spektrum, eFirma, eFirma Plus, oszczędnościowe, walutowe, inne zgodnie z ofertą Banku)	x	x	-	-
Informacja o posiadanych rachunkach	x	x	x	x
Historia operacji na rachunkach w określonym przedziale dat	x	x	x	x
Historia operacji w określonym przedziale dat dla wybranego kontrahenta	x	x	-	-
Sprawdzenie salda rachunku	x	x	x	x
Możliwość zablokowania dostępu do rachunku	x	x	-	-
Wyciągi elektroniczne z rachunku	format PDF	zamówienie wyciągu	przesłanie na fax ostat. operacji	-
Dodatkowe funkcje rachunków eFirma i eFirma Plus				
Możliwość nadawania zróżnicowanych uprawnień do rachunku, w tym ich ograniczania np. do podglądu, wprowadzania danych	x	x	-	-
Możliwość dodawania i usuwania użytkowników	x	x	-	-
Możliwość kilkupoziomowej autoryzacji transakcji	x	x	-	-
Lokaty				
Założenie / Likwidacja / Szczegóły lokaty	x	x	x	x
Modyfikacja lokaty	x	x	-	-
Kalkulator lokat	x	x	-	-
Negocjowanie % lokat	możliwość złożenia wniosku	x	-	-
Przelewy bieżące				
Wewnętrzny / Krajowy	x	x	x	x
ZUS / US	x	x	-	-
Przelewy zagraniczne on-line	x	x	-	-
Przelewy z przyszłą datą realizacji				
Wewnętrzny / Zewnętrzny krajowy / do ZUS / do US / zagraniczne	x	x	-	-
Przelewy zbiorcze	x	x	-	-
Zlecenia stałe				
Definiowanie/Usuwanie	x	x	-	x
Modyfikacja	x	x	-	-
Potwierdzenia dokonania przelewów				
Potwierdzenia dokonania przelewu krajowego	x	zamówienie potwierdzenia	-	-

	Internet	Centrum Obsługi Klienta	Infolinia Transakcyjna	WAP
Potwierdzenia dokonania przelewu zagranicznego - (dane z potwierdzenia SWIFT)	x	zamówienie potwierdzenia	-	-
Baza kontrahentów				
Definiowanie / Modyfikacja / Usunięcie kontrahentów	x	x	-	-
Kopiowanie kontrahentów między użytkownikami	-	x	-	-
Płatności internetowe on-line "Płać z Nordea"				
możliwość płatności w najpopularniejszych sklepach i serwisach internetowych jak np. Allegro, Merlin, Travelplanet, Wakacje.pl (płatności w ponad 1000 sklepów internetowych)	Płać z Nordea	Płać z Nordea	-	-
dla sklepów internetowych będących klientami Banku- możliwość podłączenia się do najlepszych systemów płatności on-line: eCard, Przelewy24, Płatnosci.pl, DotPay, PayByNet	informacje można wysłać w poczcie wewnętrznej Solo	informacje należy wysłać na adres email: solopl@nordea. com	-	-
Własny Market handlowy: www.market.nordea.pl				
Faktury elektroniczne w serwisie TP SA z możliwością automatycznej płatności "Płać z Nordea"	x	-	-	-
Obsługa posprzedażowa rachunku				
Zgłoszenie reklamacji	x	x	-	-
Przekształcenie rachunku wspólnego w indywidualny	-	x	-	-
Przekształcenie rachunku indywidualnego we wspólny	x	x	-	-
Zapis na wypadek śmierci	x	x	-	-
Zmiana danych osobowych/teleadresowych	x	x	-	-
Zamówienie kart uwierzytelniających	x	x	-	-
Zmiana rodzaju uwierzytelnienia	x	x	-	-
Dyspozycje dotyczące wyciągów	x	x	-	-
Zmiana nazwy rachunku	x	x	-	-
Obsługa rachunków walutowych				
Otwarcie i zamknięcie rachunków walutowych w: EUR, USD, CZK, CHF, GBP, DKK, SEK, JPY, NOK	x	x	-	-
Przewalutowanie on-line	9:00-14:30	9:00-14:30	-	9:00-14:30
Kalkulator walutowy	x	x	-	-
Obsługa rachunków oszczędnościowych				
Otwarcie i zamknięcie rachunku oszczędnościowego	x	x	-	-
Doładowanie telefonu				
(Simplus, Sami Swoi, Orange, Era)	x*	-	-	-
	*przez stronę www.nordea.pl	-	-	-
Obsługa kart debetowych				
Zamówienie karty	x	x	-	-

	Internet	Centrum Obsługi Klienta	Infolinia Transakcyjna	WAP
Aktywacja karty	-	x	-	-
Lista operacji zrealizowanych za pośrednictwem karty	x	x	-	-
Złożenie wniosku o wydanie nowego numeru PIN	x	x	-	-
Odblokowanie karty zablokowanej błędnym numerem PIN	-	x	-	-
Zastrzeżenie karty	-	x	-	-
Zgłoszenie reklamacji	-	x	-	-
Ustalenie dziennego i miesięcznego limitu autoryzacyjnego do 5000 limitu wydatków	x	x	-	-
Obsługa kart kredytowych				
Aktywacja karty kredytowej	-	x	-	-
Złożenie wniosku o kartę kredytową	x	x	-	-
Informacja o zadłużeniu na karcie kredytowej	x	x	-	-
Informacja o minimalnej kwocie do spłaty	x	x	-	-
Lista operacji na karcie kredytowej	x	x	-	-
Złożenie wniosku o wydanie nowego numeru PIN	x	x	-	-
Odblokowanie karty zablokowanej błędnym numerem PIN	-	x	-	-
Informacja o parametrach karty kredytowej	x	x	-	-
Zgłoszenie reklamacji	-	x	-	-
Wyciąg z karty kredytowej z możliwością automatycznej spłaty kwoty minimalnej do spłaty	x	x	-	-
Ustalenie dziennego i miesięcznego limitu autoryzacyjnego limitu wydatków	x	x	-	-
Ustanowienie i odwołanie automatycznej spłaty karty	x	x	-	-
Obsługa kredytów				
Złożenie wniosku o kredyt / o zmianę kwoty kredytu	x	x	-	-
Realizacja dyspozycji rezygnacji z kredytu	x	x	-	-
Informacja o aktualnym zadłużeniu i pozostałej do wykorzystania kwocie	x	x	x	x
Informacja o aktualnym % kredytu	x	x	x	x
Składanie reklamacji	x	x	-	-
Dodatkowe funkcje				
Możliwość realizacji dyspozycji wydanych za pośrednictwem bezpiecznej poczty wewnętrznej	x	x	-	-
Pomoc - podpowiedzi systemu informujące o funkcjonalności danej opcji	x	-	-	-
Możliwość zmiany widoczności menu po zalogowaniu na konto	x	x	-	-
Podgląd wszystkich czynności wykonanych na rachunku (łącznie z adresem IP komputera)	x	x	-	-

	Internet	Centrum Obsługi Klienta	Infolinia Transakcyjna	WAP
Podgląd operacji odrzuconych/oczekujących na realizację	x	x	-	-
Opcja zmiany hasła statycznego	x	x	-	-
Możliwość kopiowania danych z przelewu	x	x	-	-
Serwisy oraz procedury banku, w tym: serwis transakcyjny oraz informacyjny zostały dostosowane dla potrzeb osób niewidomych i niedowidzących zgodnie z międzynarodowymi standardami	x	x	-	-
karty kodów jednorazowych w alfabecie Braille'a	x	x	x	x
Systemy autoryzacyjne	x	x	x	-
Tokeny	x	x	x	x
Karty kodów jednorazowych (zdrapki)	x	x	x	x
Bezpieczny podpis elektroniczny (sprzedaż w sieci placówek)	x	-	-	-

Sposób dostępu do usług

Placówka ze strefą Bank 24h

Bankowość elektroniczna

Centrum Obsługi Klienta

Automatyczna infolinia transakcyjna

WAP

www.nordea.pl

<https://nordeasolo.pl>

0 801 667 332 lub +48 58 3000 000 (z telefonu komórkowego)

0 801 357 357 lub +48 58 520 22 21 (z telefonu komórkowego)

wap.nordeasolo.pl